


**ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Председатель Комитета здравоохранения  
Волгоградской области

А.И.Себедев  
  
(подпись)  
12.02.2019  
(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год  
государственного учреждения здравоохранения "Больница № 16"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

<p>1. Отсутствует вывеска с названием медицинской организации при входе на территорию медицинской организации.</p>	<p>1. Установить вывеску с названием медицинской организации при входе на территорию медицинской организации.</p>	<p>III квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГУЗ "Больница № 16" Захаров С.Ф.</p>		
<p>2. Информации на стендах поликлиники требует систематизации, в том числе отмечена недостаточная доступность информации в виду неправильно выбранного шрифта, отсутствует информация о правах пациентов.</p>	<p>1. Систематизировать информацию на стендах. Рассмотреть вопрос об организации доступности размещенной на стендах медицинской организации.</p>	<p>III квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГУЗ "Больница № 16" Захаров С.Ф.</p>		
<p>3. На части помещений отсутствуют информационные таблички, на части кабинетов отсутствует информация о врачах и времени работы кабинетов.</p>	<p>1. Разместить информационные таблички на всех помещениях медицинской организации и информацию о врачах и времени работы кабинетов.</p>	<p>III квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГУЗ "Больница № 16" Захаров С.Ф.</p>		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1. Не в полной мере обеспечена доступность записи на прием к врачам и своевременность приема врачами.</p>	<p>1. Рассмотреть вопрос об организации записи на прием к врачам и своевременность приема. 2. Информацию о принятых мерах представлять в комитет</p>	<p>III квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГУЗ "Больница № 16" Захаров С.Ф.</p>		
--	--	------------------------------	--	--	--

	Здравоохранения области.	Волгоградской			
--	-----------------------------	---------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Не в полной мере обеспечена возможность сопровождения инвалидов работниками медицинской организации.	1. Рассмотреть вопрос об организации сопровождения инвалидов работниками медицинской организации. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 16" Захаров С.Ф.		
2. Не в полной мере обеспечено дублирование надписей шрифтом Брайля, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1. Рассмотреть вопрос об организации надписей шрифтом Брайля и дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 16" Захаров С.Ф.		
3. Отсутствие оборудования входных групп подъемными платформами.	1. Рассмотреть возможность организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 16" Захаров С.Ф.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 64,90.</p>	<p>1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии.</p> <p>2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающих занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.</p>	<p>II, III, IV кварталы 2019 года</p>	<p>Главный врач ГУЗ "Больница № 16" Захаров С.Ф.</p>		
---	---	---------------------------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 95,00, стационарных – 98,33.</p>	<p>1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.</p>	<p>IV квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГУЗ "Больница № 16" Захаров С.Ф.</p>		
--	---	-----------------------------	--	--	--

*Оксана*

*[Signature]*