

**КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
БОЛЬНИЦА №16**

От 01. 09. 2023г

ПРИКАЗ

№249 А

Правила предоставления платных медицинских услуг

В целях упорядочивания предоставления государственным учреждениям здравоохранения «Больница №16» платных медицинских услуг и более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, и во исполнение Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также приложение 11 к Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению Волгоградской области медицинской помощи на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заведующим структурными подразделениями при оказании платных медицинских услуг в отделениях ГУЗ «Больница №16» руководствоваться следующими правилами и условиями предоставления платных медицинских услуг населению:
 - 1.1. Платные медицинские услуги предоставлять на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров дистанционным способом, договоров добровольного медицинского страхования.

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя; «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«исполнитель» - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.1.1. Платные медицинские услуги предоставлять на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.1.2. Объем и сроки платных медицинских услуг предоставлять по соглашению сторон договора.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставлять в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.1.1. Структурным подразделениям, участвующим в реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий;
- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.1.2. Оказание платных медицинских услуг на платной основе не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.1.3. Предоставление услуг на платной основе осуществлять и оказывать:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.1.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Порядок предоставления медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги предоставлять при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.1.1. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку с сроками их представления.

3.1.2. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствие медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показание (противопоказание) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.1.3. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) обеспечивать передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.1.4. Исполнитель обязан осуществлять возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.1.5. Отделениям (кабинетам), оказывающим платные медицинские услуги обеспечить граждан доступной информацией, размещенной на сайте медицинского учреждения, а также на информационных стенах для всеобщего ознакомления:

- адрес юридического лица в пределах места медицинского учреждения;
- основной государственный регистрационный номер;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес сайта;
- выписку из единого государственного реестра юридического лица;
- копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, номер, срок действия;
- перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости (Прейскурант цен)
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.
- график работы медицинских работников , участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- адреса и телефоны учредителя, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

4. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги населению осуществлять в рамках договоров на оказание платных медицинских услуг:

При заключения договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения :

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме. (Типовой договор на оказание платных медицинских услуг).

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотрено договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращения потребителя выдает документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнениями соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом « Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) кассовый чек.

5. Заключение договора дистанционным способом

5.1. Договор может быть заключен дистанционным способом через сайт лечебного учреждения. При заключении договора дистанционным способом потребитель должен иметь возможность ознакомиться с описанием медицинских услуг и информацией на сайте.

5.1.1. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным с момента оформления сторонами соответствующего согласия, в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору.

5.1.2. После заключение договора потребителю и (или) заказчику должно прийти подтверждение с номером договора или иной способ идентификации договора, который позволяет получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

5.1.3. Для идентификации потребителя и (или) заказчика может использоваться учетная запись на Едином портале госуслуг. Договор подписывается электронными подписями сторон – причем потребитель и (или) заказчик вправе пользоваться любым видом электронной подписи, включая простую (то есть логин и пароль) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица лечебного учреждения.

5.1.4. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, с учетом положений статей 16 и 37 Закона Российской Федерации « О защите прав потребителя».

5.1.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору врач несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.1.6. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению лечебным учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.1.7. Ответственных для ведения регистрации договоров в журналах учета в отделениях назначить старших медицинских сестер.

5.1.8.. При предоставлении медицинских услуг, предусмотренных Территориальной программой, на платной основе по желанию пациента врач, предоставляющий платную медицинскую услугу, обязан информировать пациента о возможности получения им данной услуги бесплатно и дополнительно к договору получить его письменное информированное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента об имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявление пациента на получение медицинских услуг за плату.

6. Заместителю главного врача по экономическим вопросам:

6.1. Стоимость платных медицинских услуг определять на основании калькуляции цены с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.1.1. Цены на платные медицинские услуги рассчитывать и устанавливать в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации Волгоградской области, государственными правовыми актами.

7. Осуществлять расчеты при оказании платных медицинских услуг:

7.1.Оплату за медицинские услуги производить непосредственно в лечебном учреждении с применением контрольно-кассовых машин.

7.1.1. Кассиру, принявшему деньги за предоставленную платную услугу выдавать кассовый чек, один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающей прием наличных денежных средств.

7.1.2. По требованию лица, оплатившего услуги, главному бухгалтеру выдавать справку установленной формы (Приложение №1 к приказу МЗ РФ ИМНС от 25.07.2001 №289 БГ-3-04-256) об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

8. Главному бухгалтеру:

8.1. Вести бухгалтерский, налоговый и статистический учет финансово-хозяйственной деятельности в части предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

8.1.1. Вести бухгалтерский, налоговый, статистический учет, отчетность раздельно по основной деятельности и по платным медицинским услугам.

8.1.2. Наличные денежные средства, поступающие в кассу учреждения за предоставления платных медицинских услуг зачислять на лицевые счета предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

8.1.3. Ответственным, за организацию бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам, назначается главный бухгалтер.

9. Претензии и споры, возникающие при предоставлении учреждением платных медицинских услуг населению рассматривать комиссией по разрешению конфликтов и споров. При не достижении согласия сторонами по предмету спора он подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. В случае выявления нарушений в работе сотрудников по предоставлению платных медицинских услуг, в том числе: снижения уровня качества предоставляемых платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившиеся в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов, в качестве мер воздействия могут применяться следующие виды санкций:

- дисциплинарные меры воздействия к руководителю структурного подразделения;
- сотрудникам, непосредственно оказывавшим платные медицинские услуги;
- возврат денежных средств за счет отделения за некачественную оказанную платную медицинскую услугу.

11. Приказ довести под роспись до сведения:

Климентова А.А.-зам. главного врача по медицинской части,

Шариповой Л.П.-зам. главного врача по клинико-экспертной работе,

Казуровой О.А.-зав. главного врача по амбулаторно-поликлинической работе,

Марковой Т.В.-зав. поликлиникой АПО Николаевская,9,

Кузнецовой Е.И.- начальник планово-экономического отдела,

Толмачевой Н.В. главному бухгалтеру.

Заведующих структурными подразделениями:

Антонова С.В.-зав. хирургическим отделением,
Савинова П.А. –зав. отделением гнойной хирургии,
Свинкиной Е.А. –зав. гинекологическим отделением,
Сидоровой Е.А.. –зав. терапевтическим отделением,
Чернова В.О.. зав. неврологическим отделением,
Проскурновой А.П.- Зав. КДЛ,
Тупикиной О.Н. –зав. диагностическим отделением.

Архипова Д.С. – зав. эндоскопическим отделением
Ясиновского Н.Н.- зав. отделением гравитационной хирургии крови.
8. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Климентова А.А., начальника планово-экономического отдела Кузнецова Е.И.

Главный врач



С.Ф. Захаров